

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НАЦИОНАЛЬНОЕ КОНСАЛТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «НКА»
 / Е.С. Задорнова /
«23» октября 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной
промышленности»**

Объем программы (трудоемкость): 40 академических часов

Форма обучения: очная

г. Подольск
Московская область
2026 г.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ И АКТУАЛИЗАЦИИ

Дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности»

№ п/п	Дата изменения	Характер изменений	Протокол согласования
1	—	Первоначальная редакция программы	—

Примечание: сведения об утверждении и последующих изменениях заполняются организацией в установленном порядке.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Характеристика программы. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности» определяет цель, планируемые результаты, содержание, объем, условия реализации и порядок оценки результатов обучения. Программа посвящена внедрению, поддержанию и совершенствованию СМК автомобильных организаций с учетом требований ГОСТ Р 58139-2024 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Нормативная и методическая основа: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; действующие нормативные правовые акты о дополнительном профессиональном образовании; ГОСТ Р 58139-2024; ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 9000-2015; ГОСТ Р ИСО 19011 (в действующей редакции).

1.2. Категория обучающихся: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Рекомендуемая профессиональная аудитория: руководители и специалисты подразделений качества, производства, технологий, закупок, разработки, метрологии, службы внутренних аудитов и управления поставщиками.

1.3. Объем программы: 40 академических часов (один академический час — 45 минут).

1.4. Срок освоения: 5 учебных дней по 8 академических часов.

1.5. Форма обучения: очная, с лекционными и практическими занятиями.

1.6. Документ по результатам успешного освоения программы и итоговой аттестации: удостоверение о повышении квалификации установленного организацией образца.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы — совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области разработки, внедрения, функционирования, оценки и улучшения системы менеджмента качества организаций автомобильной промышленности на основе ГОСТ Р 58139-2024.

2.2. Задачи программы:

- изучить логику, структуру и сферу применения ГОСТ Р 58139-2024 и взаимосвязь с ГОСТ Р ИСО 9001;
- освоить применение процессного подхода, риск-ориентированного мышления и требований заинтересованных сторон;
- разобрать отраслевые подходы к обеспечению качества при проектировании, подготовке производства, закупках и серийном выпуске;
- научиться анализировать требования потребителей, риски процессов, показатели качества и эффективность корректирующих действий;
- освоить планирование и проведение внутренней оценки соответствия СМК требованиям стандарта.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Совершенствуемые профессиональные компетенции:

ПК-1. Анализировать и интерпретировать требования ГОСТ Р 58139-2024 применительно к процессам автомобильной организации.

ПК-2. Планировать и поддерживать документированную информацию и процессы СМК на этапах жизненного цикла продукции.

ПК-3. Применять методы управления рисками, несоответствиями и корректирующими действиями.

ПК-4. Оценивать результативность процессов, готовить и проводить внутренние аудиты, формировать предложения по улучшению.

3.2. По завершении программы слушатель должен знать:

- состав и структуру требований ГОСТ Р 58139-2024 и базовых требований ГОСТ Р ИСО 9001;
- требования к контексту организации, лидерству, планированию, ресурсам, компетентности и документированной информации;
- принципы обеспечения качества при разработке, производстве, управлении поставщиками и изменениями;
- основы мониторинга процессов, анализа данных, внутреннего аудита и улучшений.

3.3. Слушатель должен уметь:

- составлять карту процессов СМК и определять взаимодействия и показатели результативности;
- выявлять риски и возможности и выбирать меры управления;
- анализировать требования к закупкам, управлению производством, выпуску продукции и действиям с несоответствующей продукцией;

- оформлять чек-лист аудита, фиксировать свидетельства и формулировать корректирующие действия.

3.4. Практические навыки: разработка фрагментов документации СМК, матрицы требований, карты процесса, реестра рисков, плана аудита и плана корректирующих действий.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Трудоемкость обучения: 40 академических часов. Форма обучения: очная.

№	Наименование компонента	Всего	Лекции	Практика	Контроль	Форма контроля
1	Модуль 1. Основы СМК автомобильной организации. Контекст, лидерство, планирование (разделы 4–6)	8	5	3	0	Практическая работа
2	Модуль 2. Ресурсы, компетенции и документированная информация (раздел 7)	6	3	3	0	Практическая работа
3	Модуль 3. Жизненный цикл продукции, поставщики, разработка и производство (раздел 8)	14	6	8	0	Практическая работа
4	Модуль 4. Оценка результатов, внутренний аудит и улучшения (разделы 9–10)	10	4	6	0	Практическая работа
5	Итоговая аттестация (зачет)	2	0	0	2	Тестирование
	ИТОГО	40	18	20	2	

Примечание: практические занятия проводятся на учебных ситуациях, моделирующих процессы автомобильного производства. Указанные разделы стандарта используются как методическая структура курса.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график является примерным и утверждается для каждой группы.

Продолжительность — 5 дней по 8 академических часов. Начало обучения — по мере комплектования группы.

Компонент	День 1	День 2	День 3	День 4	День 5
Модуль 1	8				
Модуль 2		6			
Модуль 3		2	8	4	
Модуль 4				4	6
Итоговая аттестация					2
ИТОГО	8	8	8	8	8

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка проводится посредством текущего контроля на лекциях и практических занятиях, промежуточного контроля результатов практических работ и итоговой аттестации.

Объектами оценки являются знание требований стандарта, способность применять их к производственным ситуациям, аргументированность решений и корректность оформления материалов.

Практические работы оцениваются «зачтено» / «не зачтено» с учетом полноты, применимости и обоснованности решений. К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие практические работы.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования: не менее 80 % правильных ответов — «зачтено», менее 80 % — «не зачтено».

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Модуль 1. Основы СМК автомобильной организации (8 часов)

Содержание: Назначение и сфера применения ГОСТ Р 58139-2024. Его взаимосвязь с ГОСТ Р ИСО 9001. Контекст и заинтересованные стороны; определение области применения СМК; процессы, владельцы и взаимодействия. Лидерство, политика и цели в области качества. Риск-ориентированное планирование и управление изменениями.

Практическая работа: Построение карты процессов автомобильного предприятия, установление показателей и определение ключевых рисков.

Форма промежуточного контроля: проверка выполненной практической работы.

Модуль 2. Ресурсы, компетенции и документированная информация (6 часов)

Содержание: Людские ресурсы и компетентность. Инфраструктура, производственная среда, измерительные ресурсы и прослеживаемость измерений. Организационные знания, осведомленность, коммуникации. Создание и управление документированной информацией, применяемой в СМК.

Практическая работа: Составление матрицы компетенций и перечня документированной информации выбранного процесса.

Форма промежуточного контроля: проверка выполненной практической работы.

Модуль 3. Жизненный цикл продукции и управление производством (14 часов)

Содержание: Планирование жизненного цикла продукции. Анализ требований потребителей, разработка и проектирование, управление изменениями. Работа с внешними поставщиками и критерии их оценки. Управление подготовкой и выполнением производства, идентификация и прослеживаемость, сохранение продукции, выпуск, контроль несоответствующих результатов. Применение процессных и риск-ориентированных методов в автомобильной промышленности; примеры использования FMEA, планов управления и анализа причин дефектов как методических инструментов без подмены ими обязательных положений ГОСТ.

Практическая работа: Разбор кейса поставки автомобильного компонента: карта требований, оценка риска отказа, план контроля, действия при несоответствии.

Форма промежуточного контроля: проверка выполненной практической работы.

Модуль 4. Оценка результатов, внутренний аудит и улучшение (10 часов)

Содержание: Мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей, анализ данных и оценка результативности процессов. Программа внутренних аудитов, критерии, свидетельства, выводы, отчет. Анализ СМК руководством. Несоответствия, корректирующие действия, оценка результативности, постоянное улучшение.

Практическая работа: Проведение учебного аудита процесса, оформление листа несоответствия и плана корректирующих действий.

Форма промежуточного контроля: проверка выполненной практической работы.

8. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация проверяет усвоение требований ГОСТ Р 58139-2024 и способность применять их к типовым ситуациям автомобильного производства. Форма — зачет посредством тестирования (2 академических часа). Рекомендуется 20 вопросов, охватывающих все четыре модуля; для зачета требуется не менее 16 правильных ответов.

Результат	Критерий
Зачтено	Не менее 80 % правильных ответов; продемонстрировано понимание ключевых требований и их применения.

Не зачтено	Менее 80 % правильных ответов; существенные пробелы в понимании требований.
------------	--

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы с эталонными ответами (при разработке фонда оценочных средств необходимо дополнить вариантами ответов и провести методическую экспертизу):

1. Как определяется область применения СМК?

Ожидаемый ответ: С учетом контекста организации, заинтересованных сторон, продукции и применимых требований.

2. Для чего определяют взаимодействие процессов?

Ожидаемый ответ: Для обеспечения управляемости, ответственности и оценки результативности СМК.

3. Как следует учитывать риск при планировании процессов?

Ожидаемый ответ: Определить риски и возможности, действия и оценивать результативность этих действий.

4. Какова роль руководства в СМК?

Ожидаемый ответ: Обеспечение лидерства, ответственности, ресурсов и согласованности политики и целей.

5. Что относится к документированной информации?

Ожидаемый ответ: Информация, которую необходимо управлять и сохранять как подтверждение выполнения требований.

6. Что учитывается при выборе внешнего поставщика?

Ожидаемый ответ: Его способность обеспечивать соответствие требованиям и результаты оценки.

7. Что необходимо при изменении проекта изделия?

Ожидаемый ответ: Анализ и контроль изменений, их последствий и необходимая верификация.

8. Для чего применяют идентификацию и прослеживаемость?

Ожидаемый ответ: Для определения статуса и истории продукции, если это необходимо по требованиям.

9. Как действовать при выявлении несоответствующей продукции?

Ожидаемый ответ: Идентифицировать, контролировать и принимать установленные решения для предотвращения непреднамеренного применения.

10. Чем внутренний аудит отличается от инспекционного контроля?

Ожидаемый ответ: Аудит оценивает соответствие СМК критериям и ее результативность, контроль проверяет объект или характеристику.

11. Что является свидетельством аудита?

Ожидаемый ответ: Проверяемая информация, относящаяся к критериям аудита.

12. Что должна обеспечивать корректирующая мера?

Ожидаемый ответ: Устранение причины несоответствия и снижение вероятности повторения.

13. Что анализируется при оценке СМК руководством?

Ожидаемый ответ: Результативность системы, показатели, изменения, риски, ресурсы и возможности улучшения.

14. Является ли FMEA заменой требований стандарта?

Ожидаемый ответ: Нет, это возможный метод анализа рисков, применяемый в соответствующем контексте.

15. Что служит основанием для улучшения?

Ожидаемый ответ: Данные мониторинга, результаты аудитов, анализ несоответствий и обратная связь.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Обучение проводится в очной форме с использованием лекций, разбора практических ситуаций, групповой работы и заданий по моделированию процессов автомобильных организаций. Преподаватели должны иметь профильное образование и практический опыт в области управления качеством, стандартизации, аудита или автомобильного производства.

Практические задания выполняются на учебных примерах или обезличенных производственных материалах. При использовании реальных материалов соблюдаются установленные условия конфиденциальности.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для реализации программы необходимы учебная аудитория, рабочие места для слушателей, компьютер преподавателя, экран/проектор, доступ к актуальным нормативным документам на законных основаниях, средства демонстрации материалов, раздаточные задания, образцы форм и шаблонов СМК. При наличии — компьютеры слушателей для выполнения практических работ.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная нормативная база:

- ГОСТ Р 58139-2024 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности».
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

- ГОСТ Р ИСО 19011 — руководящие указания по аудиту систем менеджмента (применимая действующая редакция).

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Учебно-методические материалы: презентации, рабочие кейсы автомобильного производства, шаблоны карты процессов, матрицы заинтересованных сторон, реестра рисков, плана контроля, чек-листа внутреннего аудита и формы корректирующих действий.

Информационные ресурсы: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (protect.gost.ru), официальный интернет-портал правовой информации (pravo.gov.ru), профильные издания по управлению качеством.

Примечание для утверждения: проект программы требует внутреннего согласования и проверки применимости образовательных нормативных актов и обеспеченности актуальными экземплярами нормативных документов на дату утверждения.