

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом**  
**генерального директора**  
**ООО «НКА»**  
**№ 4 от 28.02.2023**

**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности**

**ООО «Национальное консалтинговое агентство»**

**г. Подольск**  
**2023г.**

## **I. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «НАЦИОНАЛЬНОЕ КОНСАЛТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО» (ООО «НКА»), расположенного по адресу: 142100, Московская обл. г. Подольск, Проспект Ленина, д. 107/49 пом. 1/441 (далее — Компания/ Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи, Субъект), пользующихся сервисами, информацией, услугами сайта, расположенного на доменном имени <http://nk-agency.online> или ином официальном сайте Компании) (далее — Сайт).

Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Политика конфиденциальности описывает, как Компания осуществляет обработку персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации (РФ).

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических и юридических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Компании.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

## **II. Сбор персональных данных**

### **1.1. Цель обработки и виды персональных данных**

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Компания может запросить у Субъекта персональные данные в любой момент, когда Субъект связывается с Компанией. Компания может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Компания может собирать, и примеры использования информацией.

Персональные данные, которые могут собираться:

- имя, отчество и фамилия,
- дата рождения;
- пол,
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;
- наименование места работы;
- информация об образовании.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг.

Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Персональные данные могут обрабатываться следующими способами: смешанной обработки (автоматизированная и ручная); передачи по сети Интернет; сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, блокирования, уничтожения;

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

## **1.2. Сбор персональных данных через официальный Сайт Компании**

Сервер Компании может автоматически собирать информацию об использовании сайта каждый раз, когда Пользователь посещает сайт Компании.

Информация об использовании сайта может включать в себя, в том числе, следующие позиции: доменные имена, используемая операционная система (например, Linux, Windows, MacOS и т.д.), браузер (Mozilla Firefox, Internet Explorer и т.д.) и их версии, вебсайт, с которого был осуществлен переход на официальный сайт компании, и другая

подобная информация. Вышеназванная информация собирается для определения количества посещений сайта, среднего времени, проведенного на Сайте компании, просмотренных страниц, времени и дате визитов, и другой подобной информации. Компания может использовать и раскрывать информацию об использовании сайта, например, для определения степени использования сайта, улучшения его контента, объяснения востребованности сайта и услуг, которые предоставляет Компания, а также для расширения функциональности сайта.

Компания может использовать такую информацию, которая не идентифицирует индивидуальных пользователей, для анализа тенденций, администрирования сайта, определения движений пользователей по сайту и для сбора демографической информации автоматическими службами сайта, не признается как информация, относящаяся к персональным данным.

### **1.3. Файлы cookie**

#### **1.3.1. Обязательные файлы cookie**

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые Сайт компании может попросить разместить на вашем компьютере или на других устройствах с поддержкой Интернета, например, планшетах или смартфонах. Если браузер настроен на прием файлов cookie, то он добавляет определенный текст в некий небольшой файл.

За исключением случаев, указанных в настоящей Политике Сайт в отношении конфиденциальности и файлов cookie, используемые Компанией файлы cookie, необходимы для функциональности и результативности Сайта, например, за счет придания большей эффективности работе сайта и облегчения пользования функциональными возможностями и предоставляемыми услугами; эти функциональные и/или эксплуатационные файлы cookie будут удалены с вашего устройства по завершении сеанса браузера (файлы cookie сеанса). Компания не будет использовать информацию, хранящуюся в обязательных файлах cookie, для каких-либо других целей, кроме как в случае крайней необходимости для предоставления запрашиваемых услуг и функциональных возможностей.

#### **1.3.2. Согласие на размещение файлов cookie и персонализированное слежение**

Когда Пользователь заходит на Сайт Компании, может быть осуществлен запрос согласия Пользователя на размещение дополнительных файлов cookie на вашем устройстве, выводя баннер cookie («Согласие на cookie»). Эти файлы cookie не будут строго необходимыми для функциональности и результативности Сайта, но помогут Компании собрать некоторые личные данные Пользователя, касающиеся поведения при пользовании сайтом, чтобы улучшить предложения и услуги на сайте и/или предоставить более персонализированную информацию и услуги, включая целевые предложения. В случае, если Пользователь подписался на рассылку Компании, такая информация о пользовании сайтом может быть использована для предоставления Пользователю более персонализированных сообщений, отражающих конкретные интересы и предпочтения. Давая согласие на использование файлов cookie, Пользователь соглашается с размещением файлов cookie, необходимых для работы сервисов по анализу данных.

Баннер cookie информирует об основных целях дополнительных файлов cookie и предоставляет информацию об имеющихся вариантах выбора и о том, где можно получить доступ к дополнительной информации. Если Пользователь продолжает пользоваться Сайтом после того, как был показан баннер cookie, это будет означать, что он согласен с описанными практиками.

У Пользователя есть право в любой момент отозвать согласие на использование файлов cookie и в индивидуальном порядке отказаться от размещения файлов cookie и сбора информации о Пользователе в различных целях в будущем, направив запрос на исключение данных за подписью заявителя на официальный электронный адрес компании, указанный в разделе «Общие положения».

### **1.3.3. Другие технологии отслеживания**

Кроме того, для повышения качества обслуживания Компания может использовать другие технологии отслеживания, например, пиксели и веб-маяки и т.д. Эти технологии обычно работают в связке с файлами cookie.

### **1.3.4. Управление настройками, касающимися файлов cookie**

Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Согласно своим предпочтениям, Пользователь может изменить настройки, чтобы полностью отказаться от файлов cookie, удалить уже размещенные на вашем устройстве файлы cookie или получать предупреждение перед размещением файла cookie. Чтобы узнать подробнее о том, как отрегулировать или изменить настройки своего браузера, обратитесь к инструкциям браузера.

Если Пользователь выбирает отказ от приема файлов cookie, это может повлиять на удобство пользования Сайтом и Пользователь не сможете воспользоваться некоторыми из предлагаемых функций и услуг Компании.

Если Пользователь использует разные устройства для доступа к Сайту (напр., смартфон, планшет, компьютер и т.д.), следует позаботиться о том, чтобы каждый браузер на каждом устройстве был настроен одинаково для всех браузеров, для избежание сбоев в работе сайта Компании.

## **II. Хранение и использование персональных данных**

### **2.1. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Цели использования Персональных данных:

- Информирование Субъекта данных о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях.
- Улучшение услуг, контента и коммуникации.
- Если Субъект не желает быть включенным в список рассылки, ОТ может в любое время отказаться от рассылки/информирования путём информирования по указанным контактам для обратной связи.

Время от времени Оператор может использовать персональные данные Субъекта для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик Компании, а также подтверждающих размещенные Вами заказы и совершенные покупки/заказанные услуги. Поскольку такая информация важна для взаимоотношений Субъекта с Компанией, Субъект не можете отказаться от получения таких сообщений.

Компания может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями.

Если Субъект принимает участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, Компания сохраняет за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для управления такими программами.

## **2.2. Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Компания может собирать персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Компания может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

Компания может собирать персональные данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства (IP-адресе), местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать свои продукты, услуги и коммуникации.

Компания также может собирать персональные данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на Сайте при использовании других продуктов и сервисов Компании. Такие персональные данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь Компании предоставлять более полезную информацию клиентам (потенциальным клиентам) и для понимания того, какие элементы сайта, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если Компания совмещает информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

## **III. Передача персональных данных**

Персональные данные Пользователей/Субъекта не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь/Субъект соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики.

При указании Пользователя/Субъекта или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Субъекта третьим лицам-контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

Приложения, используемые Пользователями/Субъектом на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи/Субъекты обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Субъекту, с момента обращения или запроса Пользователя/Субъекта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления

недостовверных персональных данных или неправомерных действий.

## **IV. Раскрытие информации третьими лицами**

### **4.1 Общие положения**

В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Компания может предоставлять третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования персональных данных для любой иной цели мы запросим Ваше Согласие на обработку Ваших персональных данных (в виде согласия на официальном сайте Компании либо письменного подтверждения в рамках заключения договора на продукт/услугу).

### **4.2. Поставщики услуг**

Компания может предоставлять персональные данные/информацию Компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, предоставление кредитов, исполнение заказов потребителей, доставка, иные виды обслуживания потребителей, определение интереса к продуктам и услугам Компании, проведение опросов, направленных на изучение потребителей или удовлетворения качеством сервиса. Такие Компании обязуются защищать Вашу информацию независимо от страны своего расположения.

### **4.3. Иные лица**

Компанию может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания — раскрыть Ваши персональные данные. Компания может раскрывать персональные данные/информацию о Субъекте, если определено, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

Компания может раскрывать персональные данные/информацию о Субъекте, если мы определим, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений Компании и условий либо для целей защиты деятельности Компании и пользователей/клиентов. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Компания может передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

## **V. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

## **VI. Защита персональных данных**

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя/Субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных

действий третьих лиц.

Когда Субъект использует некоторые продукты, услуги или приложения Компании, или размещает записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Субъектом персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Субъект несёт ответственность за персональные данные, которые самостоятельно предоставляет. Компания не несет ответственности за предоставленные Субъектом данные.

## **VII. Целостность и сохранение персональной информации**

Взаимодействуя с Компанией, Субъект можете легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Компания будет хранить персональные данные Субъекта и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Компания не собирает персональные данные о несовершеннолетних. Если Компании станет известно о том, что были получены персональные данные о несовершеннолетнем, будут предприняты меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

Компания настоятельно рекомендует родителям и иным лицам, под чьим присмотром находятся несовершеннолетние (законные представители — родители, усыновители или попечители), контролировать использование несовершеннолетними веб-сайтов.

## **VIII. Сторонние сайты и услуги**

Веб-сайты, продукты, приложения и услуги Компании могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Продукты Компании и услуги могут также использовать или предлагать продукты и/или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Компания призывает изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе/Субъекте и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

## **IX. Соблюдение конфиденциальности на уровне Компании**

Для того чтобы убедиться, что персональные данные Субъектов находятся в безопасности, Компания доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников Компании и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании. Персональные данные Субъектов, ставших клиентами Компании, подпадает под действие настоящей Политики и Положения о коммерческой тайте ООО «НКА».

## **X. Обращения пользователей**

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи/Субъекты вправе направлять Оператору/Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе «Общие положения» настоящей политики, или в форме электронного документа,

подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя/Субъекта в течение 30 дней с момента поступления обращения.

## **XI. Другое**

Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и иную информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Когда Компания вносит существенные изменения в Политику, на официальном сайте размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики Конфиденциальности.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия и Интернет-ресурсов третьих лиц.